

### **Familievertrouwenspersoon**

Indien uw vragen met betrekking tot de problematiek van uw familielid of naasten niet naar tevredenheid zijn beantwoord of u verschilt hierover van visie met de medewerk(st)er of diens leidinggevende, kunt u zich wenden tot de familievertrouwenspersoon. De familievertrouwenspersoon voor het Rgc is mevrouw L. Bartels. Zij is bereikbaar op woensdag, donderdag en vrijdag bij Klaverblad Zeeland

Van Hertumweg 17-19, 4462 EV Goes

Telefoon 0113 25 68 59

Mobiel 0653 166 533

e-mail l.bartels@klaverbladzeeland.nl

www.klaverbladzeeland.nl

### **Nadere informatie**

Op verschillende Rgc-afdelingen staan folderrekken waarin u meer informatie kunt vinden over psychische klachten. Op de volgende websites kunt u ook betrouwbare informatie vinden:

[www.rgc.nl](http://www.rgc.nl)

[www.emergis.nl](http://www.emergis.nl)

**Uitgave april 2011**

Het Rgc vindt het belangrijk om contact te onderhouden met familie of naastbetrokkenen. Dit om verschillende redenen: het kan - voor alle partijen - helpend, verhelderend en/of ondersteunend zijn. Voor alle contacten geldt dat de patiënt of diens vertegenwoordiger (bij wilsonbekwaamheid), zijn toestemming dient te geven (wet op zelfbeschikking en wet op privacy).

## **Familiebeleid Rgc**

### **Doelstellingen algemeen:**

Contact met familie/naastbetrokkenen kan verschillende doelen/effecten beogen:

- de beeldvorming over de problematiek (visie, diagnostiek);
- de mogelijkheid mee te werken/helpen (signaalfunctie) en het ondersteunen van de behandeling om een optimaal effect te verkrijgen;
- verantwoordelijkheden delen.

Op welke wijze familie/naastbetrokkenen worden betrokken is afhankelijk van de setting (kliniek, dagbehandeling, hostel, ambulantly) en van de fase van behandeling (aanmelding, behandelphase, ontslag en nazorg). Elke setting heeft een aantal specifieke factoren waarbij de familie een rol kan spelen. Voor elke setting geldt:

#### **Bij de aanmelding:**

- Er wordt bevroagd wie de cliënt als contactpersoon wil registreren. Voor cliënten die geen contact met naastbetrokkenen hebben of hun betrokkenheid niet wensen, kan dit een onderwerp van gesprek blijven en tevens in het behandelplan worden opgenomen. Dit vanuit de visie dat mensen meestal problemen eerder overwinnen als belangrijke anderen daarbij meewerken.
- Er wordt informatie verstrekt over werkwijze, behandelvormen, binnen de afdeling alsook over de samenwerking met de andere afdelingen.
- De mogelijkheid voor een kennismakingsgesprek (bespreking visie op de klachten, zinvolle behandelingsstrategieën, bijdrage van familie/naasten bij behandeling) wordt aangeboden.

#### **Bij de behandelingsfase:**

Tijdens de behandeling is de wisselwerking tussen behandelaars en familie/naastbetrokkenen van belang inzake:

- Functioneren van de cliënt in de thuissituatie.
- Signaleren van problematisch gedrag (bijvoorbeeld psychotisch decompenseren, suïcidegevaar).
- Indien de klacht functioneel is binnen het gezin(systeem) kan relatie- of gezinstherapie onderdeel uitmaken van de behandeling.
- Aandacht voor de ondersteuning van gezin/naastbetrokkenen door de afdeling.

#### **Bij het afsluiten van de behandeling:**

- Dat er een evaluatie (verloop behandeling; samenwerking met behandelaars/team) plaatsvindt op vraag van cliënt of diens naaste.
- Welke nazorg dient georganiseerd te worden en waar ze dit kunnen krijgen (Indigo, Algemeen Maatschappelijk Werk, enz.).

Het betrekken van familie/naasten draagt bij tot de kwaliteit van de zorg. Het Rgc wenst hieraan ten volle bij te dragen. Tevens werd er een familievertrouwenspersoon aangesteld.

#### **Specifiek voor de kliniek:**

In de functie van de rust en veiligheid van de patiënt bestaat - onder bepaalde voorwaarden - de mogelijkheid dat een familie/naaste kan overnachten. De indicaties daarvoor worden in het behandelplan vastgelegd.

Onder indicaties kan worden vertaan:

- in crisissituaties (risico op separatie);
- bij lange reisafstanden; beperkte financiële mogelijkheden.

#### **Bereikbaarheid**

De medewerkers van de verschillende afdelingen zijn bereikbaar via de secretariaten van de afdelingen op onderstaande telefoonnummers.

Secretariaat Rgc ambulantly/dagbehandeling	0115 68 36 00
Secretariaat Rgc hostel	0115 68 88 95
Secretariaat Kliniek	0115 68 36 61